

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภาพ	(๑๑)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๒)
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๘
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๘
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๓๐
๒.๓ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	๔๔
๒.๔ หลักอิทธิบาท	๕๓
๒.๕ ข้อมูลเบื้องต้นของเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๖๔
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๕
๒.๗ กรอบแนวคิดการวิจัย	๘๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๙๑
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๙๑
๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๙๒
๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย	๙๓
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๙๕
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๙๖

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ ๔	ผลการวิจัย	๙๘
๔.๑	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๙
๔.๒	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๑
๔.๓	ผลการทดสอบสมมติฐาน	๑๑๒
๔.๔	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค แนวทางพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๓
๔.๕	ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๕
๔.๖	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๓๑
บทที่ ๕	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๑๓๔
๕.๑	สรุปผลการวิจัย	๑๓๔
๕.๒	อภิปรายผลการวิจัย	๑๓๘
๕.๓	ข้อเสนอแนะ	๑๔๗
บรรณานุกรม		๑๔๙
ภาคผนวก		๑๔๗
ภาคผนวก ก	รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย	๑๕๘
ภาคผนวก ข	หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (try out) และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย	๑๖๗
ภาคผนวก ค	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยและแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๗๑
ภาคผนวก ง	หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นิติสัมพันธ์เพื่อประกอบการวิจัยและแบบสัมภาษณ์	๑๗๘
ประวัติผู้วิจัย		๑๙๐

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ ความหมายของแรงจูงใจ	๑๒
๒.๒ องค์ประกอบของแรงจูงใจ	๑๖
๒.๓ ความสำคัญของแรงจูงใจ	๑๘
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๒๑
๒.๕ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	๒๙
๒.๖ ความหมายของการปฏิบัติงาน	๓๑
๒.๗ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	๓๕
๒.๘ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	๔๓
๒.๙ หน้าที่ของเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑	๔๘
๒.๑๐ หน้าที่ของเทศบาลเมืองตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๔๖	๔๙
๒.๑๑ หน้าที่ของเทศบาลเมืองตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๔๖	๔๙
๒.๑๒ ความหมายของความสำคัญของหลักอิทธิบาท ๔	๕๕
๒.๑๓ หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับหลักอิทธิบาท ๔ ในพระไตรปิฎก	๕๘
๒.๑๔ องค์ประกอบของหลักอิทธิบาท	๖๑
๒.๑๕ จำนวนบุคลากรของเทศบาลเมืองชุมแสง	๗๔
๒.๑๖ งานวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	๗๙
๒.๑๗ งานวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๘๕
๒.๑๘ งานวิจัยเกี่ยวกับเทศบาล	๘๘
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๙
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ โดย ภาพรวม	๑๐๑
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้าน ความสำเร็จของงาน	๑๐๒
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้าน การได้รับการยอมรับนับถือ	๑๐๓

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๑๐๔
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านความรับผิดชอบ	๑๐๕
๔.๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	๑๐๖
๔.๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านนโยบายและการบริหารงาน	๑๐๗
๔.๙ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบังคับบัญชา	๑๐๘
๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	๑๐๙
๔.๑๑ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๑๑๐
๔.๑๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	๑๑๑
๔.๑๓ การเปรียบเทียบปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ	๑๑๒
๔.๑๔ การเปรียบเทียบปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๑๑๓
๔.๑๕ การเปรียบเทียบปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามการศึกษา	๑๑๕
๔.๑๖ การเปรียบเทียบปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามตำแหน่งงาน	๑๑๗

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๗	การเปรียบเทียบปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเงินเดือน	๑๑๙
๔.๑๘	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเงินเดือน ด้านความรับผิดชอบ	๑๒๑
๔.๑๙	ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๕	๑๒๒
๔.๒๐	ปัญหา อุปสรรค ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๓
๔.๒๑	ข้อเสนอแนะปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๔

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ ทฤษฎีความสำเร็จในการทำงานของเฮร์ซเบอร์ก (Hertzberg)	๒๖
๒.๒ โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองชุมแสง	๖๕
๒.๓ กรอบแนวคิดการวิจัย	๙๐
๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๓๑

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา. (ไทย) = สุตตันตปิฎก ที่มณีกาย ปาฐกวรรค (ภาษาไทย)

พระอภิธรรมปิฎก

อภิ.วิ.(ไทย) = อภิธรรมปิฎก วิภังค์ (ภาษาไทย)

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในงานวิจัยฉบับนี้ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้าที่ ๗๒ เป็นต้น